SECRÉTARIAT D'ÉTAT
CHARGÉ DES PERSONNES
HANDICAPÉES

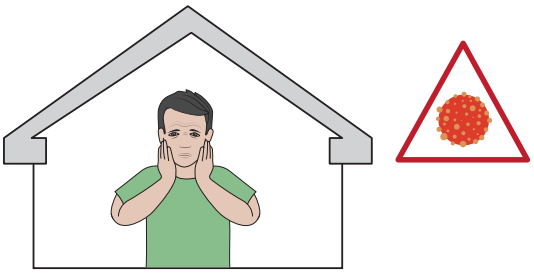
Liberté
Égalité
Fraternité

TXT

0 800 360 360 Service & appel gratuits

Un nouveau numéro de téléphone pour m'aider

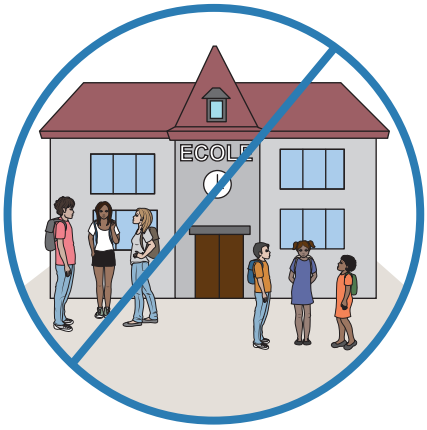
A cause du Covid-19, ma vie est devenue plus compliquée



J'ai changé mes habitudes.

Par exemple :

je ne suis pas allé à l'école,



je ne suis pas allé au travail,

je n'ai pas vu mon médecin,

je n'ai pas vu mon kiné,

je n'ai pas vu mes amis,

je n'ai pas pu faire mes activités.

CNCPH

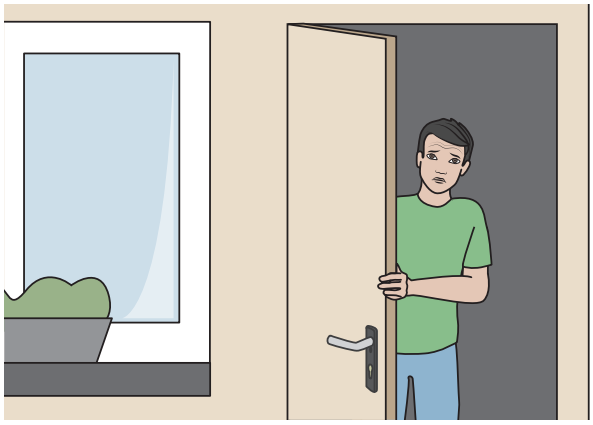
Santé publique France

SANTÉ BD .org

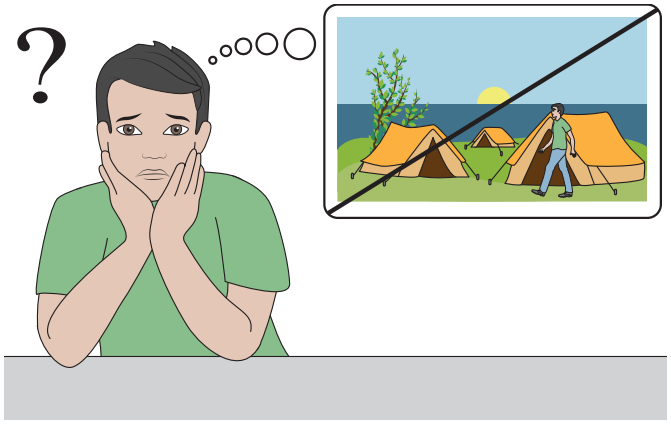
A cause du Covid-19, mes besoins se sont compliqués.

Par exemple :

j'ai peur de sortir de chez moi
à cause du Covid-19,

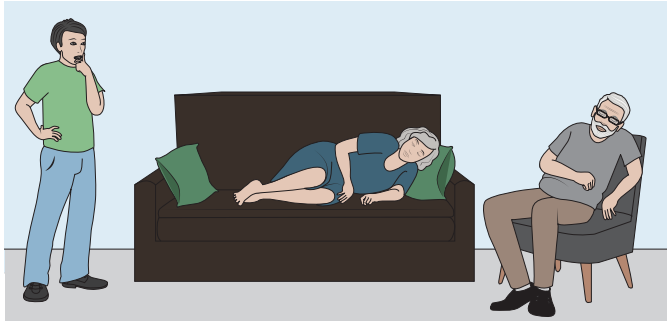


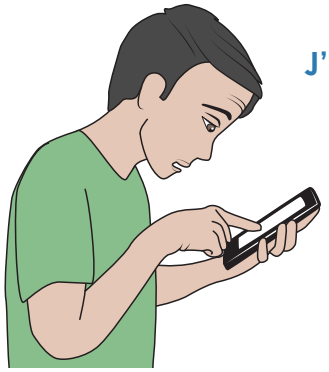
mon projet de vacances a été annulé,
je ne sais pas ce que je vais faire,



je dois reprendre rendez-vous avec mes soignants
et je ne sais pas m'organiser.

Ma famille m'a beaucoup aidé, elle a besoin de repos.





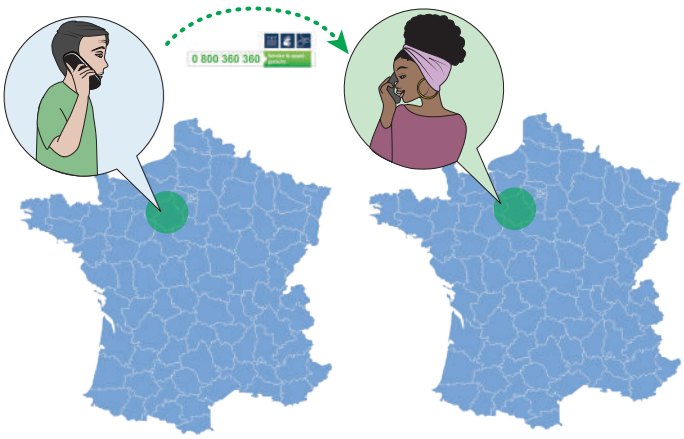
J'ai besoin d'aide pendant cette période difficile.
Je ne sais pas à qui demander, j'appelle le :

TXT

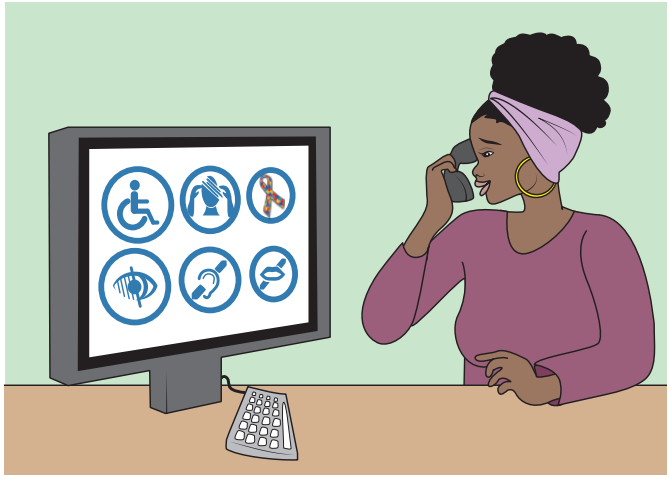
0 800 360 360 Service & appel gratuits

Qui me répond quand j'appelle le 0 800 360 360 ?

Quand j'appelle ce numéro, je parle avec une personne de mon département.



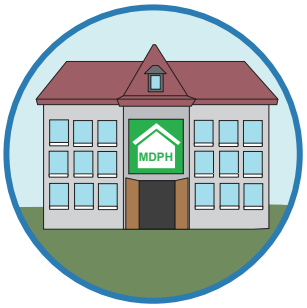
Elle connait bien les besoins des personnes en situation de handicap.



Cette personne travaille avec une équipe : c'est la « communauté 360 ».

Dans l'équipe, il y a par exemple :

la MDPH,



les établissements et services du médico-social,

l'hôpital,

des médecins,

des clubs de vacances,

des clubs de loisirs.

Comment je suis aidé ?

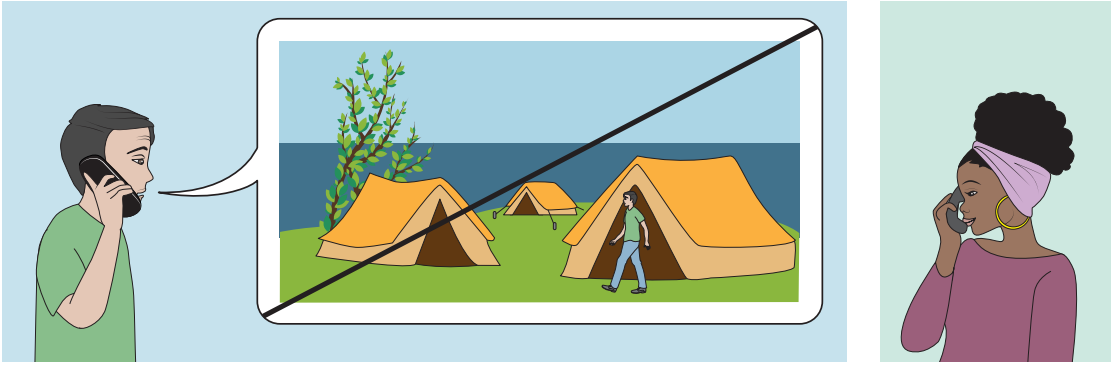
Mes démarches sont plus simples, je suis en contact avec 1 seule personne.

Cette personne explique ma demande à l'équipe de la « communauté 360 ».
L'équipe connait mes besoins.
Par exemple, j'ai trop peur de sortir pour aller chez mon kiné.

Cette personne me propose des solutions.
Je dis si je suis d'accord.
Par exemple, la communauté 360 trouve un autre kiné qui vient chez moi.

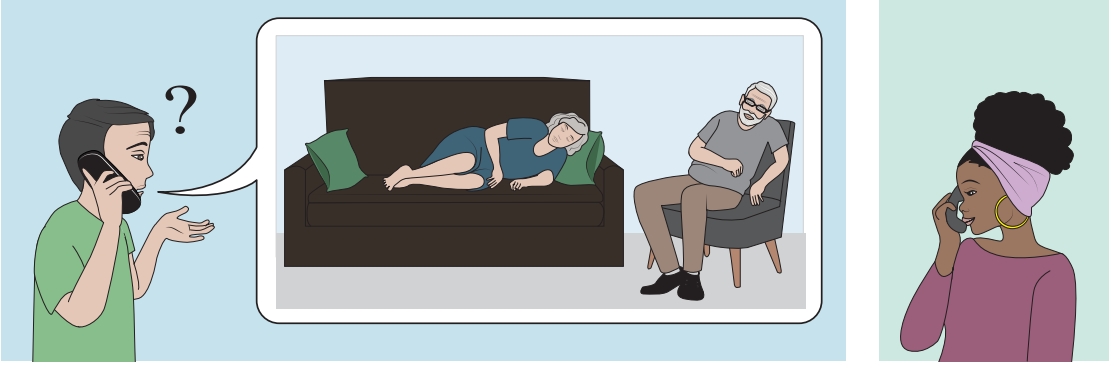
**Quand il n'y a pas de réponse adaptée tout de suite,
l'équipe propose quand même de m'aider.**

Par exemple, mes vacances au camping sont annulées,



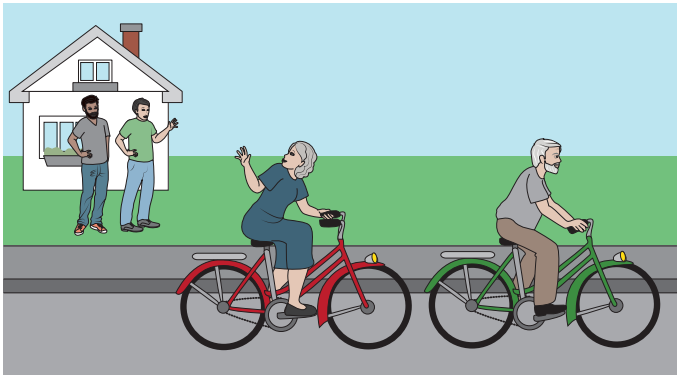
la personne me propose un séjour en village vacances,
et je suis accompagné par un éducateur et un infirmier.

**Ma famille est soutenue :
l'équipe peut proposer des solutions de répit.**

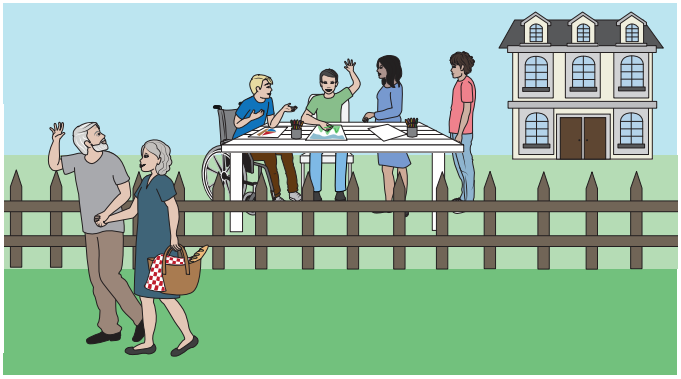


Par exemple :

une personne vient chez moi
et ma famille peut se détendre,



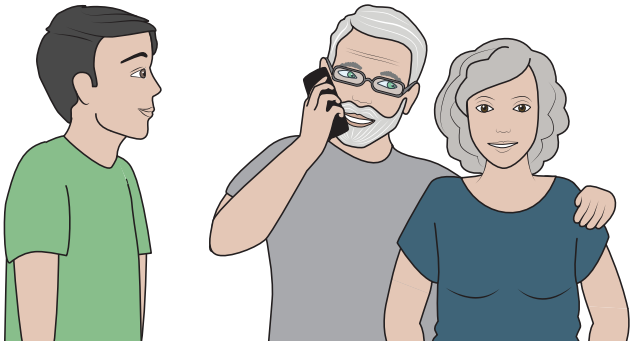
je vais dans une association quelques jours,
ma famille peut se reposer.



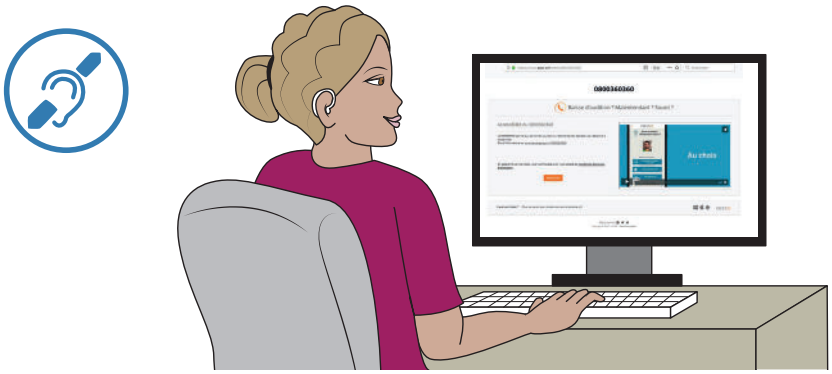
Qui peut appeler ce numéro ?

J'ai besoin d'aide :
je peux appeler ce numéro.

Ma famille et mes aidants peuvent appeler pour moi
si je n'arrive pas à m'exprimer.



Les personnes sourdes ou malentendantes
peuvent contacter la communauté 360 sur internet :
https://www.acce-o.fr/client/0800360360



Quand appeler ce numéro ?

Je peux appeler tous les jours, sauf le samedi et le dimanche.

Semaine						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗

Ce document a été réalisé par SantéBD

© CoActis Santé

avec le soutien de Santé Publique France

avec l'expertise du Conseil National Consultatif des Personnes Handicapées (CNCPH)

pour le Secrétariat d'Etat chargé des Personnes handicapées